

道德 實踐指引



實踐指引

本指引就處理客戶、競爭對手、合作夥伴、供應商以及蘇伊士集團所有的利益相關方的關係時，涉及職業道德規定的實踐細則進行了詳細說明，符合集團《道德章程》中規定的價值觀和道德準則。

本指引與《商業關係的職業道德實踐指引》互相補充，該指引著重說明了在商業關係中的實踐細則。

內容

1. 嚴格的道德承諾
2. 如何處理道德問題?
3. 日常道德參考要點

1. 嚴格的道德承諾

在日常行為與在公司內部、與客戶、合作夥伴、供應商以及其他持份者的關係中，所有員工應自覺地遵守集團的價值觀及道德準則，這包括：

熱愛環境

相互尊重

客戶優先

團隊精神

因此，我們在進行集體或個人的行為及行動時，必須以這些價值觀為參照。

鑑於各類情況的複雜性和多樣性，以及追求卓越的必須性，集團鼓勵員工與他們的管理層、所有運營單位的道德主任或集團道德主任討論相關潛在問題。

這份道德指引適用於誰？

本指引適用於蘇伊士集團各公司擔任各種職位的所有員工（長期員工或臨時員工）、以及適用於在集團運營單位工作的來自外部公司的外委人員。同時也適用於任何代表集團的人員。

由於管理人員承擔的特殊職責，他們必須將蘇伊士集團的道德準則傳達給其管轄的所有員工。同時他們也將負責在集團各個運營單位的營運和職能部門的組織架構內推行和實施公司《道德》政策。因此管理人員必須要做到，不僅告知他們的員工必須遵守的規則和相關實用信息，而且還要確保員工理解相關規則。

管理人員還必須鼓勵並指導他們的員工討論在道德規則落實過程中產生的道德顧慮和問題。在落實這政策時遇到任何困難，員工應毫不猶豫地向他們的主管或者單位的道德主任通報。最後，管理人員將負責確認他們的員工是否正確地執行了他們應該遵守的相關規定。

然而，最重要的是通過管理人員以身作則，向他們的員工傳遞和溝通有關道德實踐以及合規性的意義。

每一個人，無論身居何種職位，都需要為自己的行為負責，並且必須接受因為自己的決定而產生的後果。如果一個員工做出了一個不合道德準則的行為，根據不同情況，這員工將根據當地以及國際的法規，受到紀律、行政或者法律（民事或刑事）訴訟。如果是一個不合道德準則的指令，執行指令的人以及發出指令的人都將被視為違規。

任何人如果被施壓做出有違反蘇伊士集團的道德準則或自己良知的行為，請把事情告知可以給予指導的人，也可聯繫所在運營單位的道德主任，所有溝通內容都是保密的。

以上提及的道德準則適用於以下三個層面：

- 在集團內部的關係，包括其員工，運營單位，以及股東；
- 在市場上主要參與者的關係：我們的客戶，合作夥伴，供應商和競爭對手；
- 集團與其所在運營環境的關係：民間社會，以及一般來說，所有的利益相關方。

2. 如何處理道德問題？

你知道嗎？

集團所有員工都可以通過登錄集團內聯網中找到所有與《道德章程》及其各類《指引》有關的文件。

學習與道德有關的內容

集團員工除了可透過集團各運營單位舉辦的面對面培訓外，還可以通過電子學習模組來學習。這些課程中涵蓋的主題主要包括：

- 蘇伊士集團的道德價值觀；
- 反腐敗規則；
- 集團的禮品和邀請政策；
- 利益衝突；
- 人權及關愛職責；
- 通報不合道德準則的情況。

如需任何其他信息，請聯繫所在運營單位的道德主任（聯繫方式請查看集團內聯網有關“道德”的頁面）。

員工可以獲得闡述集團道德政策的目標與內容以及提出具體實例的若干文件。然而，由於複雜和多樣的情況，無法預料到所有可能發生的情況。為了找到一個符合我們道德標準的解決方案，有時有必要提出一些問題。

集團鼓勵員工提出任何想法和顧慮。事實上，這將有助於我們確保在所有情況下我們都能夠遵守集團的道德規定。

員工可以與以下人員討論有關道德事宜：

- 你們的管理層；
- 所在單位的道德主任或集團的道德主任 (ethics.asia@suez.com)；
- 人力資源部或法務部（視情況而定）。

蘇伊士集團的道德管理 組織架構

集團總務秘書長，作為集團道德主任，負責實施道德相關的管理計劃，並行使集團道德主任的職責。道德事宜由集團道德與合規部負責具體管理，並由集團內道德主任網絡提供支援，相關工作根據集團運營架構進行組織（在業務單位和業務區域層面）。

*所有道德主任的聯繫方式都可以在集團內
聯網中獲取*

作為其任務的一部分，各位道德主任主要負責：

- 透過與管理層緊密的聯繫，負責向所有員工溝通，並在必要時向其解釋集團道德章程的定義，準則或指引的道德承諾；
- 推行意識宣傳、培訓與溝通活動；
- 回答員工們有關道德方面的問題並提出建議；
- 通過與相關部門的配合並在保持充分自主的前提下，應對道德問題的預警；
- 識別單位中的道德風險。

*如需有關道德管治和道德主任職責的其他
信息，請參閱集團的《道德章程》。*

道德事件舉報渠道

為了確保集團的道德價值觀得以遵守，集團設置了一個內部道德事件舉報系統。集團的所有員工（包括臨時工，實習生等）都可以使用這個系統。使用者應本著誠信以及無關個人利益的前提，報告自己知道的事實（而非謠言和道聽塗說），蘇伊士集團的所有利益相關方，尤其是客戶，合作夥伴，供應商或股東也可以使用該系統。

那些事情應被舉報？

- 有關犯罪或詐騙的信息（腐敗，侵吞公款，侵佔公物，內部欺詐等）；
- 有關利益衝突和內外勾結的信息（與競爭對手，客戶，分包商等）；
- 發生由於蘇伊士集團、其子公司、分包商或供應商而導致的環境破壞（或有風險）；
- 任何其他可能違反《道德章程》的情況（不當行為，信息洩露等）。

可以聯繫誰？

你可以聯繫：

- 所在單位的道德主任（所有道德主任的聯繫方式都可以在集團內聯網中獲取）
- 集團道德主任
ethics.asia@suez.com

所有收到的舉報將在一個合理的時間內處理，並確保內容保密。凡是員工本著誠信的舉報，即使最後證明舉報內容並不準確或者沒有造成任何後果或處罰，該員工也不會受到任何紀律處分。只有在員工濫用該系統或者誹謗他人的情況下，才會對相關舉報人採取紀律處分。

如需瞭解有關道德事件舉報渠道的其他信息，請參閱《集團道德事件舉報程序》和《舉報程序指引》（可於蘇伊士集團的道德與合規部分中查閱）。

3. 日常道德參考要點

溝通

在集團各運營單位的溝通政策中，各單位致力於確保提供信息的準確性，完整性，精確性，可理解性和及時性。只有獲得相應授權的人員才有權代表蘇伊士集團或其運營單位發言。

如果員工想要就一個影響集團單位的事項在公開場合發言、發表作品或者做一個訪談，必須與蘇伊士集團的立場保持一致，因此需要獲得來自其所在運營單位的授權人或企業傳訊部的許可（在法規規定的特殊情況除外）。事實上，無論何時，如果一個員工以蘇伊士集團的名義發言，這不僅關乎其個人責任，還關乎了集團的責任。

任何未經授權的員工必須明確指出其言論不代表集團。尤其需要注意的是，其必須確保集團立場的中立性，不可借用其在集團的職位加強其個人意見的可信度。

如對所作出的行為是否妥當產生懷疑，請直接聯繫集團或所在運營單位企業傳訊部。

使用社交媒體的優秀做法

為了確保合法合規，在社交媒體上代表蘇伊士集團發帖之前，請先問自己以下幾個問題：

- 你要說的是否在立場上與蘇伊士集團對該事件的表態是一致的？
- 該話題是否會損害集團的聲譽？
- 你要說的是否經過仔細斟酌和有禮貌的？
- 你是否知道如何使用社交媒體？
- 用戶在談論的話題是否具有爭議性和影響力？
- 你想要公佈的信息是否準確並且有可靠的信息來源支援？
- 你是以一種透明的方式（即以公司員工的身份）發表演論嗎？
- 你會對你的同事，朋友或陌生人說同樣的話嗎？
- 你想要公佈的信息是重要以及/或者涉及保密的嗎？

如需瞭解其他信息，請參閱集團內聯網上的《社交媒體指引》。



問題

我很震驚的發現，針對互聯網上一篇有關環境公司的文章，在一些文章評論中，批評該行業的一些大公司的醜聞行為。其中某些評論甚至聲稱我們的集團不遵守現有法律法規，對環境造成污染卻並未受到懲罰。我決心維護我的公司，用我的個人帳戶對這些惡意謠言進行還擊。

那麼這會涉及道德問題嗎？

答案

如果你以集團或旗下的單位名義發表演論，必須得到公司相關的授權，並且必須與集團的立場保持一致。

如果你想以個人身分討論與蘇伊士集團業務有關的敏感話題，當表達你的觀點或想法時必須表現克制，建議最好在事前與企業傳訊部進行相關探討。如你對某種情況以及對某種行為是否恰當存疑，請務必聯繫集團或你所在單位的企業傳訊部。

競爭

集團對遵守競爭法給予高度的重視。

蘇伊士集團員工在處理與競爭對手、客戶、供應商和潛在客戶的關係時必須做到無懈可擊。

在日常工作中，蘇伊士集團員工必須：

- 尊重公平和忠誠競爭的原則；
- 在處理與競爭對手、客戶、供應商和潛在客戶的關係時做到以誠信為本；
- 保護屬於公司內部的保密信息，以及，依法保護在某些特殊情況下獲得許可並根據適用的程序與競爭對手進行交換的信息。

禁止的行為

標書準備和遞交的過程中，禁止以下行為：

- 合謀定價或虛假標書
- 瓜分市場
- 不公平的排除競爭對手
- 暗中交換敏感的商業信息

如有任何疑問或面對不確定情況，請務必聯繫集團的法務部門。



問題

我的一個親戚在我們競爭對手公司裡工作，他 / 她答應為了幫助我快速升職，向我透露他們公司的投標信息，而我部門已經為準備這個投標工作了好幾周。

考慮到我自身的利益及集團的利益在這種情況下是一致的，我為何不該接受這個幫助呢？

答案

蘇伊士集團的原則是尊重競爭規則，拒絕任何可能損害競爭的信息交換。作為集團的一名員工，你必須以遵守道德規則為根本。你的親戚提出的做法是不公平的，並違反競爭規則。你必須拒絕這類交換信息的做法。

如有任何疑問，請務必聯繫集團法務部尋求相關法規的細則。

保密性

在工作過程中，所有員工都需要管理或者保存大量信息。信息內容可能涉及客戶、員工、其公司，廣而言之，其公司的經濟、商務或法務狀況（商業或財務合作夥伴、供應商、政府機構、其他集團公司等）。一般情況下，任何未經公開的信息都應被視為保密信息。對於集團一些業務領域中有特別規定的信息，應尤為謹慎對待。

關於信息系統和信息保密的優秀做法

- 我不會將敏感文件留在印表機上或會議室內，我將保持桌面整潔，把物品存放妥當並鎖好。
- 我將對我接待的訪客負責，不會讓他們獨自停留在公司範圍內。
- 當我離開辦公室時，會把電腦顯示屏幕切換到屏幕保護裝置模式。
- 我不會打開可疑郵件中附件，也不會回覆此類郵件。

四個保密級別

- 集團內發佈的所有文件都必須根據以下級別注明保密等級：
《嚴格保密》，《保密》，
《僅供內部使用》，《公開》。
- 如果一個文件未加標注，應被默認為《僅供內部使用》。

無論在蘇伊士集團內部或外部，員工都應對來自於或有關於其所在公司的任何信息保持最大程度的謹慎對待。如果出於工作原因，你需要向其他人交流相關信息，請確保僅提供他們所需要的專用信息，特別當這些信息是全部或部分來自第三方或服務供應商。此外，請告知他們相關信息的保密級別。

在員工可以獲得的保密信息中有很大部分是電子文檔，因此集團專門制定了每位員工必須遵守的信息系統規則。

請到公司內聯網查閱“[信息分類以及蘇伊士集團信息保密政策](#)”。

利益衝突

你所從事的其他活動或擁有的利益，無論在工作中還是在業餘時間，都不得與你在蘇伊士集團內負責的工作產生或可能產生衝突。

利益衝突是指，當一位以職業人員的身份做出判斷時，可能會受到來自與公司不一致的其他利益因素影響。

如何避免產生利益衝突

- 如果你有其它利益或原因可能導致你的決策產生偏差，你不應負責做出對集團的客戶、競爭對手或供應商的決定。
- 如果你在屬於集團客戶的公共或私人機構擁有職銜，則不應參與有關給予集團運營單位合同或做出相關決定的討論和表決投票的工作。
- 同時還要注意，從第三方角度考慮，避免可能出現利益衝突的情況。

要注意什麼

- 任何不是出於集團利益考慮而是出於自身或自己的親友利益考慮做出的決定。
- 你在一家公司的財務利益可能會影響到蘇伊士集團與該公司的業務。
- 來自供應商、客戶或競爭對手的超過合理價值的禮品，特別是你代表蘇伊士集團做出涉及他們的決策時候。
- 由你的家庭成員或好友擁有或經營的供應商。
- 當你擔任民選公職，而該民選公職又無法與你在蘇伊士集團的職務明確劃分。

如有任何疑問或你知道任何存在利益衝突的情況，請通知你的管理層或所在運營單位的道德主任。



問題

你正在審查所有供應商於一個項目的投標書，你發現你的一位朋友是其中一家參與投標公司的首席執行官。

在這種情況下，你認為該怎麼做？

答案

首要的事情是前往諮詢你的主管和 / 或所在運營單位的道德主任。他們可以告訴你如何可以正確地管理和避免利益衝突。

腐敗

腐敗行為是違法的，既有悖於集團的道德價值觀，亦會嚴重損害集團的聲譽。集團在全球的業務可能亦因此而遭到危害。

蘇伊士集團禁止任何形式的腐敗，無論任何時間，地點或場合。

腐敗可以被定義為個人為了獲得或保持業務，或者為了在國內或國際活動中獲得任何其他不正當優勢，而索要或接受禮品或更普遍地說是“好處”的行為。

- 腐敗可以是直接或間接的（即通過中間人或讓第三方受益）。
- 腐敗可以是主動的（提供，承諾或要求好處）或者是被動的（接受好處）。
- 腐敗可以通過禮品或者其它好處體現，無論其是否與錢財有關（服務或其它實物利益，比如僱用相關人員）也不論其價值大小。

要點

- 腐敗的對象可以是公職人員或私人機構。
 - 提供的好處不一定是財務方面的。
 - 即使是在外國進行的腐敗行為也會受到制裁。
 - 通過第三方進行的腐敗行為並不能降低風險。
- 如果對某個情況產生疑慮，即使你沒有直接參與或已經拒絕參與，你應前往諮詢你的法務部門、你的主管或運營單位的道德主任。

有關反腐敗規定的其它有關詳細信息，請參閱《商業關係的職業道德實踐指引》。



問題

一位公職人員建議我向他的一個熟人尋求幫助，請他儘快結束一個導致我所負責的現場項目的進度受到延遲的繁瑣的行政審批流程。由於我已經疲於等待，我就聯繫了這人，他答應如果我肯支付一大筆現金，那麼相關現場工作可以在一周內恢復。

我該怎麼辦？

答案

你應該立即對此情況產生懷疑。

蘇伊士集團的政策是要正式拒絕任何對於公共服務部門的不當付款。因此，如果你對中間人的誠信以及支付款項的用途有疑問，那麼就絕不接受這個中間人的服務。

你必須通知法務部。

數據保護

為了保護屬於員工、客戶、合作夥伴和供應商的數據信息，蘇伊士集團承諾負責任地處理相關信息，並且遵守相關的信息安全和隱私保護法規以及蘇伊士集團《道德章程》。

必須妥當地使用和保護有關員工、客戶、合作夥伴和供應商的保密信息。

數據保護的優秀做法

- 我確保只限於出於合法業務目的需要，或者是經法律授權許可的人員才可接觸相關數據。
- 我避免從客戶或其他第三方收集過多數據，並且不會將數據儲存過長。
- 我不會使用未經授權使用的專利，或不會在未經授權下擅自複製或抄襲他人品牌、研究、項目或出版物。
- 我不會把保密數據信息上傳到不受限制的文件夾或數據庫中，以防止數據的不慎丟失或洩露。

良好的個人數據保護習慣

有關個人數據的任何問題，你可電郵致以下郵箱與蘇伊士新創建相關運營單位的數據保護主任聯繫：

- privacy.asia@suez.com
- privacy.china@suez.com
- privacy.hk@suez.com
- privacy.macao@suez.com
- privacy.taiwan@suez.com

如發生違反保密規定的情況，應聯繫你所在運營單位的法務部門。

如需瞭解集團關於保護員工、客戶、合作夥伴和供應商的個人信息的規則，請參閱《蘇伊士集團個人信息保護政策》。

欺詐

欺詐是一個敏感的主題，其相關影響經常會被低估。然而，欺詐可導致高昂的、無可彌補的財務影響，更重要是，它將任何個人和公司都置風險中。

對蘇伊士集團來說，無論以任何形式的欺詐都是不可接受的。

在任何情況下，蘇伊士集團員工都不得，以為詐騙者或第三方獲取不當的物質或非物質好處為目的，故意欺瞞或繞過現有法律法規或公司規定的任何不當的行為。

欺詐可以有多種不同形式：

- 盜竊屬於公司的金錢、物品、數據或設備；
- 將公司的有形或無形資產用於公司以外的活動；
- 刻意偽造、隱瞞或銷毀文件；
- 偽造帳目；
- 偽造，洗黑錢，詐騙…

這些行為不僅違背集團的道德規則，還將受到法律的制裁。



問題

一個同事提出在工作時間以外使用公司車輛幫我搬家。我該接受這個幫助嗎？

答案

除非經過特別許可，公司財物僅限用於與你的工作活動有關的場合。

你同事的提議無疑是出於好意；但是，你不能接受，特別是由於該車輛可能並沒有為私人用途上購買保險。

政治活動經費

集團的政策是避免為任何政治活動提供資助。

在允許此類贊助的國家中，在某些特定條件下，集團可能考慮資助或其他形式的支持。

在任何情況下，應該將捐款減少到最低限度，同時每個個案都應被視為例外的情況，以免偏袒某一團體或持偏見態度。

如有任何相關捐贈的情況，事前必須通報集團的道德主任或相關運營單位的道德主任。

禁止蘇伊士集團的各運營單位為持極端觀點的機構、政黨或候選人提供資助。

文件的真實性和 可追溯性

一般情況下，建議單位或員工對其需要承擔責任的決策或提出行動的過程按步驟進行記錄並歸檔，以便日後在需要的時候可以追溯相關工作。以上建議適用於任何用於科學、技術、行政、會計或財務結果的文件。

這些文件必須根據適用規定予以保存。

我們創建和歸檔的文件必須準確地反映它們所記錄的事實、地點和日期。

所有員工都應該避免創建虛假的文件或偽造文件。任何員工如對此類文件存有懷疑，必須立即告知他們的管理層或運營單位的道德主任。

最後，這些文件和其他公司記錄，必須根據適用法律法規要求的期限和形式進行保存。

禮品和邀請

蘇伊士集團制定了有關集團員工提供或收取禮品和邀請的規則。

以下為主要的適用原則：

- 禮品/邀請必須合法合規。
- 時間性：決不能在做出一個決定前（比如簽訂合同）提供或接受禮品/邀請。
- 價值和頻率：禮品/邀請的價值和頻率必須要嚴格限制（具體限制由每個運營單位制定），這樣，業務關係中的各方在決策過程中才能不受影響。
- 意圖：不能抱著試圖影響另一方的行為的想法，索要或提供禮品/邀請。必須是出於真誠地提供或接受禮品/邀請。
- 不可以由親戚、朋友等第三方去提供或接受禮物 / 邀請。
- 必須符合所在單位要求的足夠的可追溯措施。
- 任何由於工作原因提出的或接受的差旅邀請，必須事先得到管理層和所在運營單位道德主任的批准。

需要做的

在接受或提供任何禮品前，請先問自己以下這三個問題：

- 這禮品是合理的嗎？（送禮頻率和禮品價值）
- 是想用它去影響一個決定嗎？
- 如果我的同事或競爭對手知道了送禮的事情，我是否會很尷尬？

你還應對照檢查所在單位的規定和批准權限。

如有疑慮，你可以：

- 與你的主管交談
- 諮詢所在單位道德主任或集團道德主任的意見。



問題

你決定送給你的客戶幾張非常好的體育賽事門票。後來發現這個客戶剛剛跟你的單位簽訂了一個項目合同，但這其實不是你送門票的原因。正因如此，你不想告訴別人這件事情。

這種情況是否要特別小心留意呢？

答案

邀請是否合理取決於事情的前因後果。門票的價格是多少？這是一次性的禮物，還是你經常給這個客戶送禮？

你知道自己並不想讓這個客戶感恩，但是你的競爭對手會怎麼想呢？

送門票這件事會讓人覺得你是在試圖影響客戶。即使你的行為出於善意，你也應該告知你的主管或所在單位的道德主任，以確保你不會冒任何風險。

健康和 safety

蘇伊士集團承諾無論在任何地方生產經營，都會保護員工、客戶、分包商和第三方的健康和 safety。

這就意味著遵守所有適用的健康和 safety 法規。

要做的

- 承諾確保“始終安全”是日常工作的一部分，因為在蘇伊士集團，安全是隨時隨地伴隨每一個人的；
- 推行集團的公平文化政策；
- 理解並執行你工作區域內的正確安全程序，特別是集團的十大救命法則；
- 在啟用或改變一個流程時，首先評估健康和 safety 的風險在法律和公司聲譽方面的影響；
- 在產品和服務的設計和生產中考慮對健康和 safety 的影響。



問題

我所在的單位和另一家公司聯合運營一處設施。儘管我們已經嚴格執行了集團的健康和 safety 規定，但我得知我們的合作夥伴並沒有執行同樣的標準，並且現場存在安全問題。

答案

你應該立即通知公司管理層，該項目的經理和你所在單位的道德主任，以便對這個無法接受的情況採取必要的措施和補救方法。

如需更多集團政策的信息，請查閱集團內聯網上《健康和 safety》的數據庫。

人權

對人權的尊重是集團可持續發展的必要條件。

在每個有業務的國家，蘇伊士集團都承諾尊重人權。這個承諾體現在多年來我們遵守《道德章程》和2008年頒佈的《全球契約》。而在集團的可持續性發展承諾中，再次被重申。

尊重他人是蘇伊士集團的道德承諾。所以這是對公司每一級別的要求，這要求我們在行動和決策時以人為本，不管是員工、客戶還是我們業務運營所在地區內的當地社區。

鑒於我們業務活動的特點，蘇伊士集團特別強調對水源和衛生的權利，並且充分發揮自己作為這些權利的提倡者與實現權利的行動者的角色。

在應對這些重要的挑戰方面，集團採用了一個具體的人權政策。通過建立一套正式的可操作的方案，確保遵守集團的承諾。

每名蘇伊士集團的員工必須承諾確保妥當應用相關政策。



問題

我聽到我們的分包商在集團一個設施的工地上使用強制勞工和童工的傳聞。我為此聯繫了分包商，他向我保證他遵守相關法律。

答案

尊重人權絕對是集團的首要考量。即使每個國家的勞動法有所不同，必須強調的是，我們的分包商必須在對勞工的尊重和未成年人勞動上遵守國際標準。請把這些傳聞以及你已經採取的行動告知你的主管。

如需更多的信息，你可以參考集團網站道德與監管頁面的《蘇伊士集團人權政策》。

內幕消息和內幕交易

內幕消息指任何未經官方宣佈的與上市公司直接或間接有關聯的特別信息，如果這類信息一經曝光，很可能對這家公司的股價或與該股票有關的金融產品（股票、債券、貸款、買賣期權等）產生重大的影響。

一個掌握內幕消息的人被稱為知情人士。從掌握內幕消息的那一天到該信息被公佈或者停止作為一份內幕消息（譬如項目被放棄）的那天為止，有關“內幕交易”的法律對於任何掌握一家上市公司內部信息的人禁止以下做法：

- 以其本人名義或為他人，買賣該公司證券；或
- 建議或提議第三方買賣此證券；或
- 在工作範疇之外向他人溝通內幕消息。

這項禁令適用於此人工作公司的股票以及他掌握內幕消息的任何其他上市公司的股票。

?

問題

我聽到我的經理在財務部門談到一項正在進行的戰略性收購項目。

難道這不是買進公司股份的理想時機嗎？

答案

你得到的信息並不是公開的。

所以，儘管你是意外獲得，但是這屬於一種絕密信息。

因此，你不能進行任何公司股份的市場交易，或指示任何人做出此交易，無論你是否從中獲利。

此外，你應該向你的主管提議，他應更好地保守該信息的保密性。

如需更多信息，你可以參考內聯網的《防止使用絕密信息的行為準則》。

遊說

機構關係（或“遊說”）的目的是為集團的業務發展創造優化的條件，同時應兼顧尊重環境，健康以及大眾利益。以蘇伊士集團的經驗，我們的角色是為當地、國家、歐洲以及國際層面上的立法和未來公共政策的後果和實際影響提供引導。同時蘇伊士集團還可以持續提供具有建設性的專業技術知識。

參加遊說工作的蘇伊士集團員工承諾將在進行職業活動時遵守相關的國家、歐洲和國際法律法規。他們的每個程序都是在集團的《道德章程》和所有相關的道德和行為準則下進行的。

具透明度的做法

蘇伊士集團登記於：

- 歐盟透明度登記簿及和法國議會保存的登記簿中；
- 法國公共生活透明度高級管理局建立的數據列表中。

如需更多信息，你可以參考內聯網上的《道德的和負責任的遊說章程》。

資助和贊助

集團允許符合當地法律法規和集團政策的資助與贊助計劃。

這些計劃必須是總體戰略方案的一部分並符合集團的道德價值觀和反腐敗政策。所有這些合作關係必須在實施之前經內部委員會進行批准（在運營單位層面，如果有相關，需要在集團層面，並符合相關的程序）。

集團支援與以下主題有關的項目：團結、環境保護、運動（追求卓越、團隊和共贏精神）和文化。

支持和贊助行動方案必須與集團的企業宗旨一致，並且獲得資助和贊助的團體其目標、地位、聲譽和財務狀況對集團和/或其所屬運營單位沒有道德或者財務上的風險。所以不應對任何以非民主、不尊重人權或違反反腐敗規則行事或持有這類觀點的機構或團體提供資助和贊助。

?

問題

一個政府客戶向你提出，讓蘇伊士集團參與其管轄範圍內的體育和文化項目的贊助活動。如果集團參加，在三年內，所涉及的贊助金額將會達到12萬歐元。

收到這個請求後，你應該如何行動？

答案

這樣一個項目應按照集團程序的規定，經《集團贊助與資助委員會》的事先批准。

如需更多信息，請參考《集團資助與贊助計劃程序》和所屬單位的程序。

採購和供應商

與第三方具有業務關係的員工應該在職業道德方面表現出特別的警覺性。這涉及與供應商、服務供應商和分包商一起工作的員工，比如產品顧問、採購員、供應鏈顧問，以及總體上來說，任何參與採購活動的人。這些人需要遵守本指引中列出的以下原則，並遵守適用於他們日常工作表現的集團採購政策。

如需更多有關處理供應商關係的道德準則，你可以參考《與供應商關係的職業道德》實用指南。

還必須遵守適用於採購的企業管治和政策。

集團與供應商關係的道德準則

1. 遵守法律、法規、外部標準、集團價值觀和內部程序
2. 平等、透明、公正地對待供應商
3. 保證雙方達成的協議得到遵守
4. 保護所有交換信息的保密性
5. 確保將集團有關道德標準、人權、可持續發展和企業社會責任的承諾告知供應商，並確保其遵守
6. 避免任何利益衝突 – 因為可能使得無法做出客觀的和獨立的決定
7. 舉報任何違反這些規定的情況
8. 選擇並簽訂合同是基於客觀標準
9. 尊重自由競爭



問題

我的一個朋友在一家大型國際公司負責採購。他一般採取激進的手段，毫不遲疑地透露一些供應商的報價內容，以刺激其他供應商修改其報價以及供貨方式。儘管這種做法似乎有些不公平，但是看上去經常奏效。

集團對這種手段的態度是什麼？

答案

與供應商和分包商交流的員工必須確保他們的行為是無可非議的。無論你的朋友取得了什麼成果，這並不意味著這種方法是正當的。我們必須確保合作夥伴報價的保密性，所有供應商都應該收到同樣的信息。

如有疑問，你應該諮詢你的主管和所在單位的道德主任。

尊重他人

相互尊重是蘇伊士集團的價值觀。所有員工做事必須符合道德和誠信準則，並尊重他人在技能、性格和背景的多樣性。

集團禁止所有形式的歧視、性別歧視、騷擾或霸凌行為。集團保證提供一個所有員工都得到尊重的工作環境，無論在社會或文化背景、性別、性取向或健康狀況方面有什麼不同。

需要特別注意什麼

- 一個有敵意的工作環境
- 對同事為了建立非工作關係而作出反復的行為或者其他邀請，而該同事並不感興趣
- 在招聘、升職、薪酬或任何其他有關僱傭問題上的決策/仲裁時受到涉及歧視因素的影響
- 一些帶有侮辱性的、不合法的或使員工產生自卑感的觀念或行為

蘇伊士集團的所有道德規範文件和相關程序可在蘇伊士集團手冊（可在集團內聯網上取得）和網站上取得。

你的道德聯絡人是你在單位的道德主任和集團道德主任。

可以聯繫誰？

你可以聯繫以下這些人員求助：

- 你的主管、人力資源經理、或這方面有權限的其他經理；
- 你單位中指定的多元化和/或騷擾事項聯絡人；
- 你所在單位的道德主任（聯繫細節可在內聯網的道德頁面找到）；
- 集團道德主任
[\[ethics.asia@suez.com\]](mailto:ethics.asia@suez.com)。

集團下屬的很多運營單位也有求助熱線。

ethics.asia@suez.com

香港銅鑼灣恩平道28號利園二期7樓701室

電話 : +852 2824 0212 傳真 : +852 2824 0206

www.suez-asia.com

01/2021

